

Deze algemene voorwaarden hebben 17 artikelen. Geschillen worden aan de bevoegde rechter in **Nederland** voorgelegd.

1. Definities:

* PCS totaal Service B.V. wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verder de "Verkoper" genoemd en wordt ook aangeduid als "Ons", "Wij" etc.

* Opdrachtgever/koper/tegenpartij - wordt in deze algemene voorwaarden de "Koper" genoemd.

Alles wat de Verkoper levert wordt hieronder o.a. ook de "Producten", "leveringen" "order" en dergelijke genoemd.

2. Algemeen:

Deze levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons, op alle met ons gesloten overeenkomsten. Afwijking(en) van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Verkoper hiermee schriftelijk akkoord hebben verklaard. Door het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt de Koper tevens deze levering- en betalingsvoorwaarden. Verkoper erkent noch accepteert algemene voorwaarden van een Koper, tenzij en voor zover dat door Verkoper schriftelijk is bevestigd.

3. Prijzen en Offertes:

Al onze offertes en prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij behouden ons het recht voor, onze prijzen en aanbiedingen te wijzigen zolang er geen overeenkomst tot stand is gekomen. Wij zijn niet gebonden door opmerkingen, mededelingen en/of toezeggingen van degene die ons vertegenwoordigd, tenzij het door ons schriftelijk is bevestigd. Vraag ons dan om die bevestiging.

4. Volgorde voor de prijsberekening:

de prijs van een opdracht kan een all-in prijs zijn of een totaalprijs opgebouwd door de volgende elementen: Basisprijzen, grondstoffen, Diverse Toeslag(en).

Voorrijkosten worden altijd vooraf gemeld.

Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de wettelijke BTW (tarief).

5. Betaling:

Eerste opdracht altijd á contant na afronding/oplevering van de werkzaamheden/object. Wij overhandigen de factuur direct bij de oplevering. In andere gevallen zal binnen 8 dagen door ons worden gefactureerd. De afgesproken betalingsvoorwaarden treden dan direct in werking. De betaling zal dan binnen de afgesproken tijd na factuurdatum plaats moeten vinden. Indien de betaling na 30 dagen van het afgesproken tijdstip niet bijgeschreven is, dient 3% kredietbeperking- toeslag te worden betaald. Indien betalingen niet binnen 60 dagen na factuurdatum op onze rekening is bijgeschreven, wordt verder 1% rente per maand in rekening gebracht.

6. Kredietverzekeringen/Incasso:

Alle leveringen dienen gedekt te zijn door onze kredietverzekeringsmaatschappij, zo niet, dan dient vooruitbetaling bij opdracht te geschieden. Hebben Wij ter incasso van onze vorderingen derden ingeschakeld, dan komen alle kosten welke ons ter zake in rekening worden gebracht, voor rekening van de Koper met een minimum bedrag van 20% van het bruto factuurbedrag.

7. Garantie:

Ons producten zijn slechts gegarandeerd indien door ons, of door een door ons aangewezen montagebedrijf, zijn gemonteerd. Wij garanderen de hoge kwaliteit van de geleverde producten en/of diensten.

De garantie geldt vanaf de dag van de oplevering gedurende de periode welke door de wet is bepaald of voor een periode welke maatschappelijk redelijk is, of voor een periode welke schriftelijk bij de overeenkomst is bepaald.

De garantietermijn voor een reeds gerealiseerde opdracht wordt niet verlengd n.a.v. reparatie, vervanging, aanpassing of verandering van een onderdeel ervan binnen de oorspronkelijk garantietermijn. Slechts en voor zover wij dat schriftelijk aangeven wordt de garantietermijn van het opnieuw behandelde onderdeel verlengd. Deze verlenging kan de oorspronkelijke garantietermijn maximaal overschrijden met 6 maanden.

8. Opdrachten en leveringstermijn:

Bestellingen/opdrachten dienen schriftelijk of per fax of per e-mail te geschieden. Bij telefonische bestellingen, ligt de verantwoordelijkheid voor de maten; kleuren; vormen en dergelijke, bij de Koper.

Indien een bestelling/opdracht in productie is gegeven, kunnen er in beginsel geen wijzigingen meer in worden gebracht. Een bestelling/ opdracht kan gewijzigd worden slechts indien wij schriftelijk ermee hebben ingestemd en dit schriftelijk hebben bevestigd. Vraag om die bevestiging. Een overeengekomen leveringstermijn wordt door ons zo goed mogelijk nagekomen. Redelijke overschrijdingen van deze termijn geven de Koper generlei recht van welke aard ook op annulering en/of ontbinding van de overeenkomst en/of recht op korting of (schade) vergoeding.

9. Klachten:

Verkoper is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, vormen, (on)mogelijke design, en/of zuivere dikten. Klachten van Koper over de wijze van nakomen door Verkoper van de levering, moeten uiterlijk binnen 15 dagen ter kennis van Verkoper worden gebracht, zodat deze zich over de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan Koper geen enkel recht te dien zake tegen Verkoper zal kunnen doen gelden. Indien een tijdig ingediende klacht gegrond wordt bevonden heeft Verkoper het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat Koper verder te dien zake iets meer van Verkoper kan vorderen. Mocht nakoming niet meer mogelijk zijn, dan is Verkoper niet verder aansprakelijk dan tot ten hoogste een bedrag gelijk aan waarde van de order, iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Verkoper is uitgesloten.

10. In bewaring of te bewerking of verwerking gegeven goederen:

Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewaring of van de bewerking van de aan de Verkoper ter bewaring of ter bewaring gegeven goederen, waarvan of waarmede waar dan ook en opdracht wordt uitgevoerd is voor rekening van de Koper.

11. Overmacht:

11.1 Overmacht bevrijdt Verkoper van de verplichtingen tot levering of nalevering van hetgeen dat gedurende de overmacht dienen te worden geleverd. Onder overmacht wordt o.a. verstaan gebrek aan grondstoffen, fabriekstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege of Weersomstandigheden.

11.2 vertraging in de werkzaamheden of de levering als gevolg van overmacht geven geen reden voor ontbinding of vergoeding van schade aan de Koper. De Koper kan er vanuit gaan dat Verkoper alles in het werk zal stellen om de vertraging zo kort mogelijk te houden.

12. Risico:

12.1 De Koper draagt met betrekking tot het aangevoerde producten en grondstoffen het risico. De Koper ervoor zorgen dat hij voor enige risico's (breuk, brand, diefstal, beschadiging, etc.) door zijn verzekering is gedekt. De Koper is verplicht aan het einde

van iedere werkdag de door de Verkoper, op die dag, verrichte werkzaamheden op te nemen en bij akkoordbevinding goed te keuren. Indien de Koper dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring verzuimt hij de Verkoper terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de Koper te zijn opgeleverd en deze te zijn goedgekeurd. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot bouwwerkzaamheden of levering van een product gegrond wordt bevonden, is de Verkoper slechts gehouden tot herstel van het bouwwerk of vervanging van het product. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de Verkoper is uitgesloten.

12.2 Maatvoering: voor het geval de maten van/voor een project niet fysiek zijn op te meten maar van een tekening afkomstig zijn, zijn de risico's van verkeerde maatvoering voor rekening van de Koper.

12.3 indien na het opmeten van een locatie ten behoeven van een opdracht/bouwwerkzaamheden de Koper het object fysiek heeft veranderd zodat de genomen maatvoering niet meer de juiste is, zijn de extra kosten van nieuwe materialen en andere bijkomende kosten voor rekening van de Koper.

12.4 Indien de Verkoper niet volgens het afgesproken tijdstip met bouwwerkzaamheden kan/mag beginnen n.a.v. oorzaak(en) welke aan de zijde van de Koper liggen, draagt de Koper de risico's van de eventuele bijkomende extra kosten zoals het vergaan en/of beschadigingen van-, diefstal van materiaal, opslagkosten, extra vervoerkosten, verzekering, en dergelijke.

13. Eigendomsvoorbehoud: Wij behouden ons het eigendomrecht voor, van alle door ons geleverde zaken en goederen totdat de volledige koopprijs geheel is betaald. Bij elkaar opvolgende leveranties als gevolg van één of meer bestellingen/opdrachten, waarvoor meer dan 1 factuur verzonden is, blijft bij gedeeltelijke betaling het eigendomsvoorbehoud rusten op alle geleverde goederen, tenzij door ons schriftelijk is verklaard dat wij ten aanzien van bepaalde goederen ons eigendomsvoorbehoud prijsgeven. Betaling met een wissel(check), geld niet als betaling der koopprijs, zelfs wanneer wij daarin hebben ingestemd, tot dat die wissel door ons bank is gehonoreerd.

14. Annulering:

14.1 tijdens de onderhandeling over het tot stand komen van een opdracht/bestelling kan de Koper zonder kosten te allen tijde zijn opdracht/bestelling annuleren.

14.2 indien de Koper wenst te annuleren na het ondertekenen van een opdracht/bestelling en na het fysieke opmeten van het object en/of het aanleveren van afmetingen bij wijze van bouwplan of tekening, moet de Koper 50% van de totale aanneemsom betalen indien hij de opdracht voor het begin van de werkzaamheden annuleert.

14.3 Indien de Koper de opdracht wil annuleren/intrekken nadat de Verkoper is begonnen met bouw/montage en/of voorbereidingswerkzaamheden, moet de Koper de volle 100% aanneemsom betalen.

15. Aansprakelijkheid arbeidswetten:

Indien en voorzover een tegenpartij werkzaamheden moet (laten) verrichten in verband met overeenkomsten met de Verkoper blijft die tegenpartij alleen aansprakelijk bij elke gaval van overtreding van de Nederlandse arbeidswetten. De tegenpartij vrijwaart de Verkoper van strafrechtelijk en/of financiële aansprakelijkheid ten aanzien van voormelde wetsovertredingen door(alle) personeel welke door de koper zijn aangesteld.

16 Auteursrecht:

Met het leveren van zaken en rechten aan de Verkoper welke in opdracht van de Verkoper zijn vervaardigd, en waarover vergoeding is betaald, gaan onmiddellijk ook alle ter zake verbonden (eigendomrecht van) auteursrechten over aan de Verkoper.

17. Voorwaarden van Vakorganisatie:

Naast deze algemene voorwaarden gelden ook algemene voorwaarden van de ter zake bevoegde vakorganisatie. Deze algemene voorwaarden prevaleren voor zover nodig boven de algemene voorwaarden welke door die bevoegde vakorganisatie zijn opgesteld,